

RETE BIBLIOTECARIA  
**BRESCIANA  
E CREMONESE**

## **Le biblioteche della RBBC insieme verso la riapertura dei servizi bibliotecari**

Dal 3 maggio 2020, le biblioteche della Rete bibliotecaria Bresciana e Cremonese hanno affrontato la riapertura delle sedi e di alcuni servizi, dovendo ripensare ai modi di offrirli e di interagire con i cittadini. Si sono trovate a conciliare la dovuta sicurezza, lo spirito di servizio e i bisogni dei cittadini.

La Provincia di Brescia, con i Sistemi Bibliotecari della RBBC, ha predisposto delle linee guida per il riavvio omogeneo e in sicurezza dei servizi bibliotecari, sulla scorta delle indicazioni di Regione

Lombardia, del MiBACT e dell'Associazione Italiana Biblioteche (AIB).

Progressivamente le biblioteche stanno riattivando in sicurezza anche l'accesso alle sale di consultazione, lettura, studio, informatiche e riprendendo alcune iniziative di promozione della lettura in presenza, o attivando nuovi servizi come il prestito a domicilio.

E' stato quindi proposto alle biblioteche un questionario periodico per conoscere in che modo hanno ideato strumenti e soluzioni per governare la situazione; per mettere a disposizione di tutte le biblioteche le soluzioni di alcune; per offrire ai cittadini una panoramica delle nuove modalità di accesso e della messa in funzione di alcuni particolari servizi. La progressiva riattivazione dei servizi viene costantemente monitorata, con l'intento di sostenere, ove possibile, la più ampia riapertura.

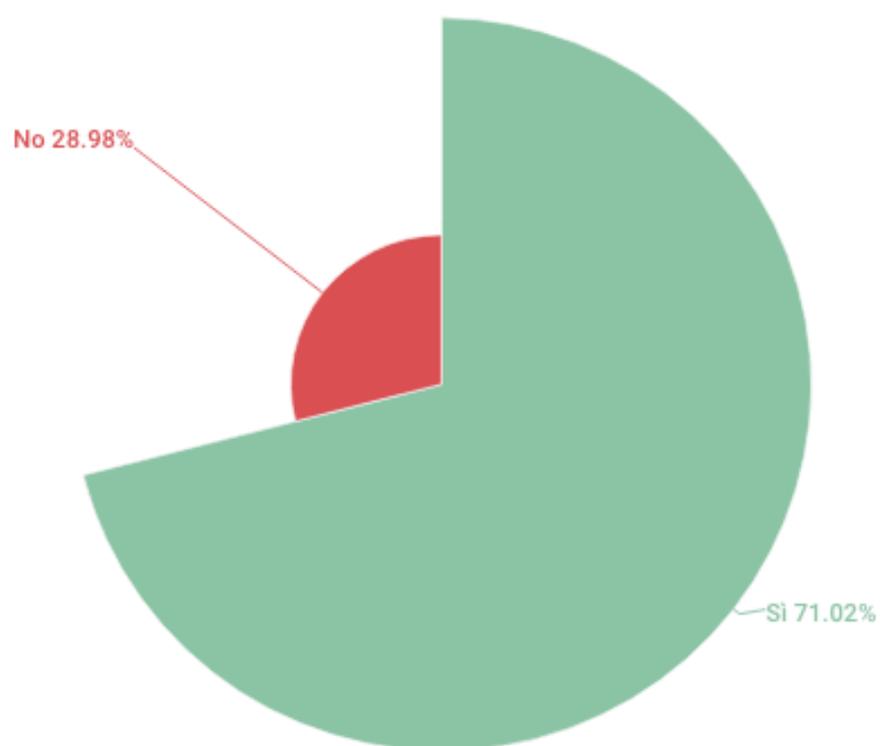
I cittadini possono sempre accedere alle informazioni aggiornate sul portale della RBBC <https://rbb.provincia.brescia.it/>

Delle 309 biblioteche della RBBC, nel complesso delle due rilevazioni, hanno risposto 245 biblioteche, ovvero il 79% del totale.

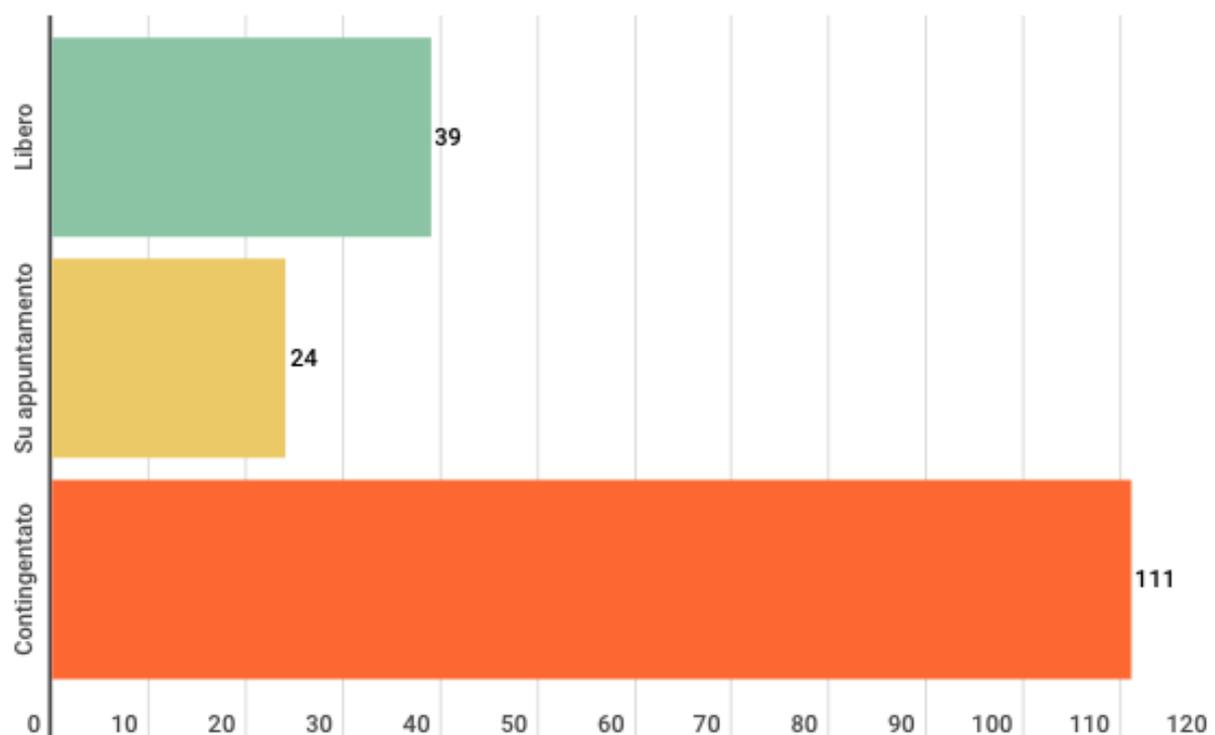
Di queste, 71 (pari circa al 29%) non consentono l'accesso a scaffale. Rispetto alla rilevazione di luglio, 23 biblioteche hanno aperto l'accesso a scaffale.

Delle rimanenti, per 111 biblioteche l'accesso a scaffale è contingentato, in misura variabile a seconda dello spazio disponibile (45% del totale). Per 39 (16%) è libero, per 24 (10%) è necessario prendere appuntamento.

# Accesso agli scaffali

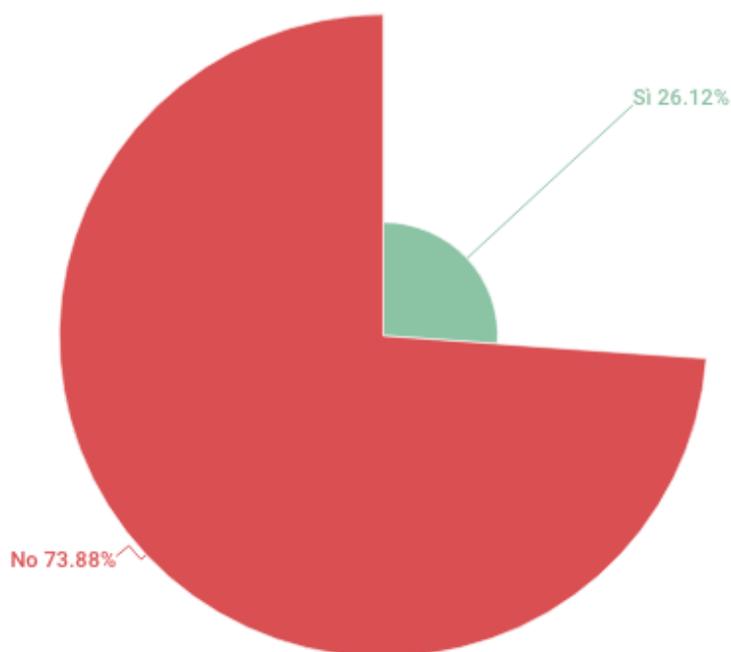


# Come si accede agli scaffali

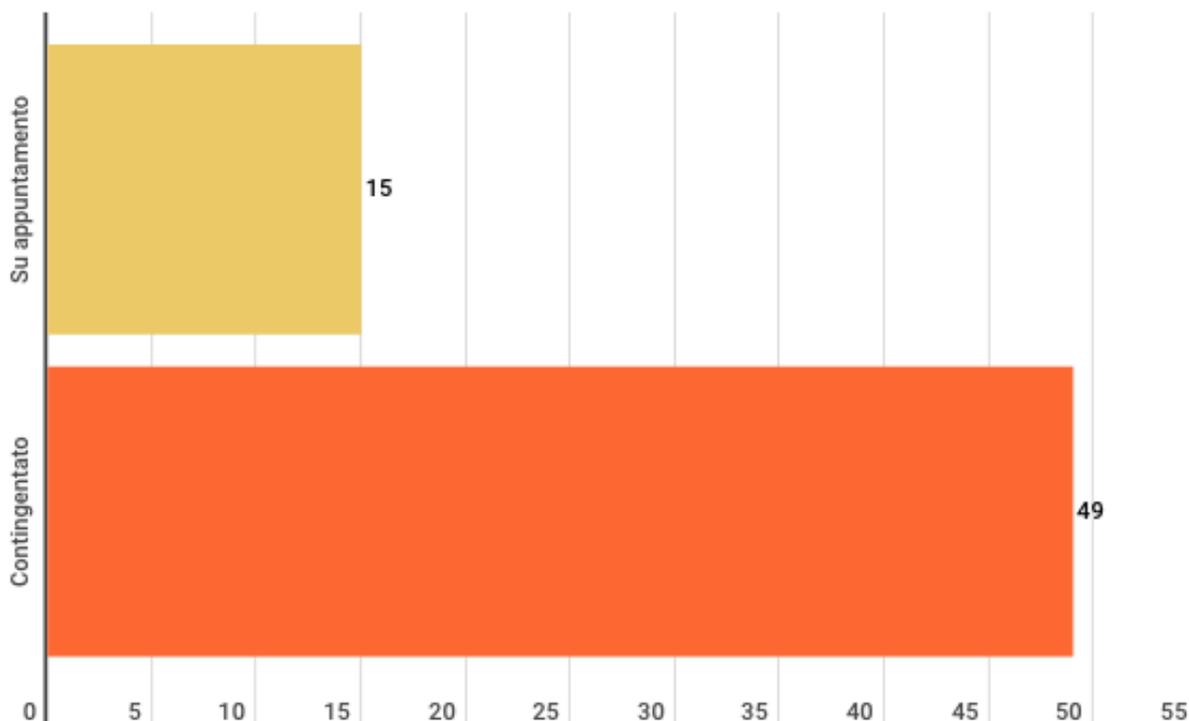


L'accesso alle sale lettura/studio è possibile su appuntamento in 15 biblioteche (6%), contingentato ad esaurimento dei posti per 49 biblioteche (20%), mentre non è ancora possibile per 181 (74%). Rispetto alla rilevazione di luglio, sono 24 le biblioteche che hanno aperto le sale studio.

## Accesso alle sale studio

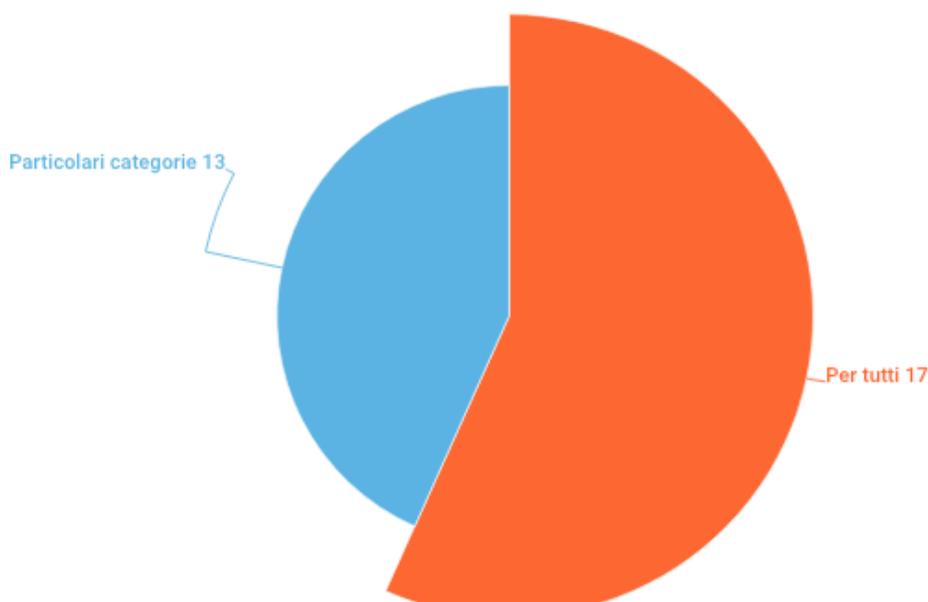


## Come si accede alle sale studio

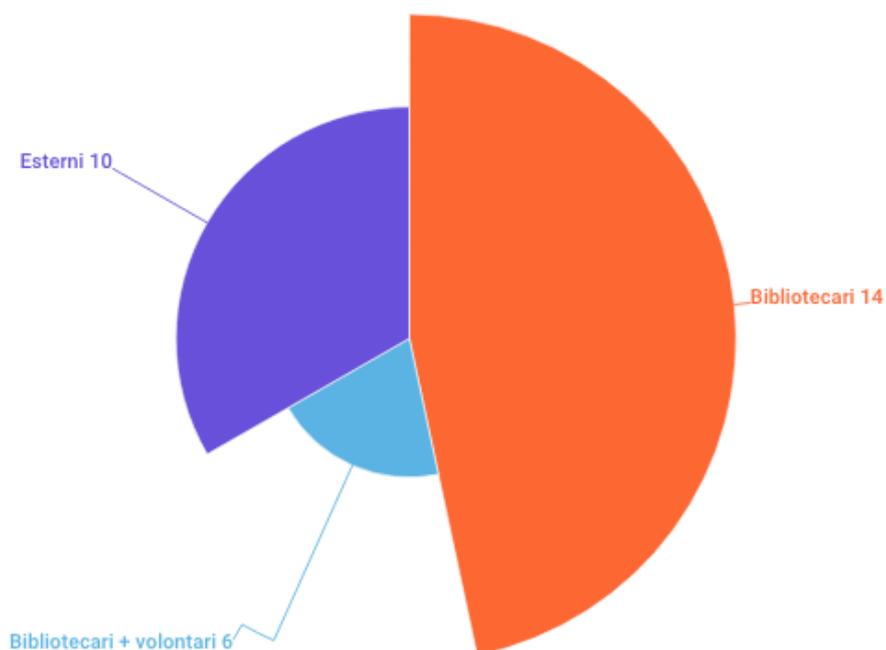


28 biblioteche ancora effettuano il prestito a domicilio (14%): 16 di queste lo effettuano per tutti indistintamente, le restanti per una o più specifiche categorie: anziani, ammalati, disabili, persone in quarantena. In 17 casi sono direttamente i bibliotecari ad occuparsene (61%): in qualcuno di questi casi sono coadiuvati da volontari o servizi civili; in altre 9 biblioteche viene effettuato esclusivamente da esterni (volontari, associazioni, protezione civile ecc.).

## Prestito a domicilio: per chi

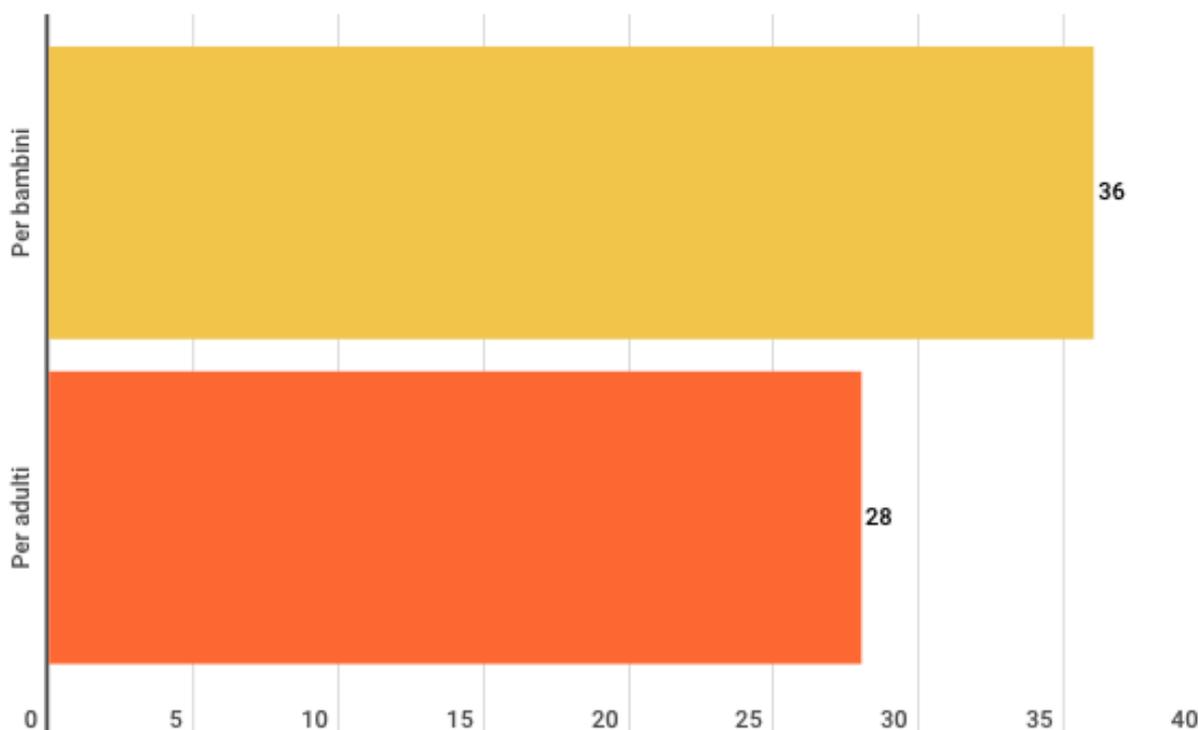


## Prestito a domicilio: chi



47 biblioteche hanno attivato le attività di promozione in presenza (19%): nella maggioranza dei casi vengono offerte più promozioni diversificate per target. Sono ripresi gli incontri del Gruppi di Lettura in 18 realtà; 36 biblioteche propongono letture e/o laboratori per i bambini. In qualche caso vengono proposte presentazioni di libri, incontri con l'autore, reading letterari.

## Attività di promozione in presenza



Per quanto riguarda la sicurezza, le biblioteche osservano più di una misura contemporaneamente. 102 biblioteche, il 42% delle partecipanti al questionario, rilevano la temperatura all'ingresso; indistintamente ogni biblioteca si accerta dell'effettivo uso da parte degli utenti dei dispositivi individuali di sicurezza; in tutti i casi l'accesso è contingentato, dove possibile facilitato da entrata e uscita distante.